

Algemene voorwaarden van EasternGraphics Benelux B.V. voor software (P&AV-software) (versie d.d. 1 mei 2007)

I. Toepassing

De onderstaande contractvoorwaarden van EasternGraphics Benelux B.V. (hierna te noemen "EGR") zijn van toepassing op alle contractuele relaties met klanten inzake de terbeschikkingstelling van softwareprogramma's en vormen een onlosmakelijk bestanddeel van alle overeenkomsten, tenzij in een specifieke overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen tussen EGR en de klant. De AV-software werken aanvullend op de AV-algemeen, die naast de AV-software een bestanddeel vormen van de overeenkomst.

II. Door EGR te leveren producten en diensten

- (1) EGR stelt aan de klant het in de offerte cq. in de opdrachtbevestiging aangeduide softwareprogramma in een machineleesbare objectcode ter beschikking. De software wordt . afhankelijk van wat mogelijk is of op wens van de klant - ter beschikking gesteld op een gegevensdrager of via elektronische gegevensoverdracht (bijv. downloaden vanaf internet).
- (2) In het gebruikershandboek cq. de overige documentatie bij het softwareprogramma is in detail beschreven welke functies en prestaties door de software bij gebruik conform de overeenkomst gerealiseerd kunnen worden (specificaties). Voor de overeengekomen vorm en kwaliteit van de software waarop de overeenkomst ziet en het gebruik volgens bestemming zijn in zoverre alleen de desbetreffende specificaties bepalend. Openbare verklaringen, aanprijzingen of reclame vormen geen bindende verklaring van de kwaliteit van de softwareprogramma's.
- (3) De diensten die EGR levert in het kader van de terbeschikkingstelling van de software omvatten niet de levering van nieuwe programmaversies van de software, de software-installatie, klantspecifieke aanpassing, trainingen en overige advies- en arbeidsdiensten die verdergaan dan de terbeschikkingstelling van de software. EGR ondersteunt de klant met name niet indien deze met gebruikmaking van de in de software vervatte interfaces de software wil verbinden met andere software om zo gegevens uit te wisselen. Zowel het tot stand brengen van deze verbinding als de voornoemde diensten verricht EGR uitsluitend tegen een aanvullende vergoeding in het kader van een aparte overeenkomst met de klant.

III. Medewerkingsverplichtingen van de klant

- (1) In de opdrachtbevestiging van EGR cq. in de desbetreffende documentatie van de softwareprogramma's is de voor het juiste en foutloze gebruik van de softwareprogramma's vereiste hard- en softwareomgeving (minimum klokfrequentie van de processor, geheugenruimte, besturingssysteem etc.) bindend vastgelegd. De klant dient tijdig voor een geschikte hard- en softwareomgeving te zorgen. Als dit niet gebeurt en de geleverde software alleen daarom niet gebruikt kan worden, draagt alleen de klant hiervoor de verantwoording.
- (2) Voorafgaand aan de ingebruikneming van de software dient de klant alle functies van de software in de bij de klant aanwezige hard- en softwareomgeving te testen. Bovendien dient de klant direct na de overdracht te onderzoeken of de gegevensdragers, gebruikershandboeken en overige documentatie vrij zijn van gebreken. Als de klant gebreken constateert, moeten deze onmiddellijk schriftelijk, per e-mail of fax aan EGR worden meegedeeld.
- (3) De klant is verplicht onbevoegde toegang tot de software en tot overige documentatie door geschikte voorzorgsmaatregelen te verhinderen. De klant moet de geleverde originele gegevensdragers bewaren op een plek die beveiligd is tegen toegang door onbevoegde derden.
- (4) De bovengenoemde medewerkingverplichtingen zijn wezenlijke contractuele verplichtingen.

IV. Verlening van rechten

- (1) EGR verleent de klant voor onbepaalde tijd het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht de software conform de bepalingen van deze algemene voorwaarden te gebruiken. Dit gebruiksrecht is onder voorbehoud van volledige betaling voor de software.
- (2) De klant heeft het recht de software op het in de offerte cq. in de opdrachtbevestiging genoemde aantal werkplekken te installeren en te gebruiken. De klant mag de software gebruiken op alle hardware die hem ter beschikking staat. Als hij de hardware vervangt, moet hij de software van de tot dusverre gebruikte hardware verwijderen. Het op hetzelfde moment op meer dan één hardwareapparaat opslaan, op voorraad houden of gebruiken van de software is niet toegestaan.
- (3) De klant mag de software waarop de overeenkomst betrekking heeft vermenigvuldigen voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van de software. Daaronder valt het installeren van de software vanaf de originele gegevensdragers op het massageheugen van de toegepaste hardware en het laden van de software in het werkgeheugen. Bovendien heeft de klant het recht een reservekopie aan te maken die als dusdanig moet worden gekenmerkt. Deze mag uitsluitend voor archiveringsdoeleinden worden gebruikt en niet aan derden worden doorgegeven. Gelijkijdig gebruik van de originele en de reservekopie is niet toegestaan. Verdere vermenigvuldiging is niet toegestaan. Hieronder valt ook vermenigvuldiging door uitgifte van de programmacode. Van het gebruikershandboek cq. overige documentatie mag slechts één uitdraai cq. één kopie worden gemaakt. Elke verdere vermenigvuldiging van de software en/of het gebruikershandboek cq. overige documentatie door de klant is uitsluitend toegestaan met de uitdrukkelijke toestemming van EGR.
- (4) De klant heeft het recht de software in totaal eenmalig aan een derde over te dragen/te vervreemden. Het overdragen van de software zoals hierboven bedoeld is alleen toegestaan op voorwaarde dat de klant de originele gegevensdragers overdraagt en alle door hem eventueel vervaardigde kopieën van de software aan

de koper cq. verwerver overdraagt of wist, de derde schriftelijk verplicht tot naleving van deze algemene voorwaarden en de klant EGR op de hoogte brengt van het feit dat de software is overgedragen en dat de met naam genoemde derde schriftelijk heeft ingestemd met de algemene voorwaarden.

- (5) De bovenstaande bepaling geldt ook als de klant de software slechts tijdelijk aan derden ter beschikking stelt. De klant heeft echter niet het recht de software of onderdelen daarvan te verhuren.

V. Bepalingen van het gebruiksrecht, overmatig gebruik

- (1) De klant is niet bevoegd wijzigingen aan te brengen aan de code van de software waarop de overeenkomst ziet, ook niet teneinde gebreken te herstellen. Via een onderhoudsovereenkomst maakt EGR het herstel van gebreken ook mogelijk na afloop van de verjaring van het recht herstel van gebreken te vorderen.
- (2) Het terugvertalen van de ter beschikking gestelde programmacode in andere codevormen (decompileren) en andere vormen van het herleiden van de verschillende productiefases van de software ('reverse engineering') zijn niet toegestaan. De bevoegdheid voor het uitvoeren van vertalingen van de codevormen voor het realiseren van de interoperabiliteit van een onafhankelijk vervaardigd computerprogramma blijft onverminderd van kracht.
- (3) De bij handelingen zoals bedoeld in lid (2) verkregen informatie mag niet voor andere dan de in het kader van de aldaar genoemde doeleinden worden gebruikt of aan derden doorgegeven. Het is bovendien niet toegestaan de informatie te gebruiken voor het vervaardigen of op de markt brengen van een programma met een in principe vergelijkbare verschijningsvorm of voor andere handelingen die een inbreuk vormen op het auteursrecht.
- (4) Het is de klant verboden de in de software en/of in het gebruikershandboek cq. de overige documentatie vervatte eigendoms- en auteursrechtvermeldingen, stickers, etiketten of merken van EGR te verwijderen, te veranderen of onleesbaar te maken.
- (5) Commercieel gebruik voor derden van de software waarop de overeenkomst ziet in het kader van zog. Application Service Providing (ASP) is niet toegestaan. Verder vormt elk gebruik van de software waarop de overeenkomst ziet buiten hetgeen hier is toegestaan, met name het gelijktijdige gebruik van de software op meer dan het in de offerte cq. in de opdrachtbevestiging genoemde aantal werkplekken, een inbreuk op de overeenkomst. De klant is verplicht EGR hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voor de periode van het niet overeengekomen overmatig gebruik verplicht de klant zich een vergoeding voor het overmatige gebruik te betalen conform de prijslijst van EGR. Deze vergoeding wordt berekend op basis van een lineaire afschrijving over vier jaar. Als de klant EGR niet op de hoogte stelt van het overmatige gebruik, dan wordt een contractuele boete ter hoogte van vijf maal de prijs van het desbetreffende gebruik volgens de prijslijst van EGR betaalbaar.

VI. Het gebruik van technische beveiligingsmechanismen

- (1) EGR behoudt uitdrukkelijk het recht voor de software met een technisch beveiligingsmechanisme (kopieerbeveiliging), bijv. in de vorm van een dongle of softwarekeys te leveren.
- (2) Als EGR de software met een dongle levert en de werking van deze dongle een storing vertoont, kan de klant een vervangende dongle aanvragen bij EGR op voorwaarde dat de defecte dongle geretourneerd moet worden. Binnen de verjaringstermijn voor vorderingen inzake gebreken m.b.t. de software conform het onderstaande artikel VII. (2) wordt de vervangende dongle kosteloos geleverd. Na afloop van de verjaringstermijn van het recht herstel van gebreken te vorderen wordt hiervoor een vast kostentarieff van EUR 50,- excl. de wettelijke omzetbelasting in rekening gebracht. Indien de dongle wordt gestolen of op andere wijze verloren raakt, heeft de klant geen recht op vervangende levering.
- (3) Het omzeilen of verwijderen van technische beveiligingsmaatregelen vormt een inbreuk op de rechten van EGR en is bovendien onder bepaalde omstandigheden ook strafbaar.

VII. Aansprakelijkheid voor gebreken

- (1) Voor de rechten van de klant in het geval van gebreken aan de ter beschikking gestelde software gelden de wettelijke bepalingen, tenzij hieronder anders is bepaald.
- (2) Voor vorderingen inzake gebreken aan de software geldt een verjaringstermijn van één jaar. De eenjarige verjaringstermijn vangt aan op het moment van terbeschikkingstelling van de software aan de klant. De wettelijke verjaringstermijn geldt echter ingeval EGR een gebrek met boze opzet heeft verzwegen of een garantie heeft gegeven voor de kwaliteit van de software. De garantie voor de kwaliteit is alleen geldig als deze schriftelijk wordt gegeven.
- (3) EGR garandeert dat de software bij gebruik zoals beoogd in de overeenkomst aan de specificaties voldoet en vrij is van gebreken die de geschiktheid voor het contractueel overeengekomen gebruik in meer dan onbeduidende mate beïnvloeden. Niet-wezenlijke afwijkingen van de specificaties gelden niet als gebrek. Het is de klant bekend dat software van deze complexe aard naar de huidige stand van de techniek niet absoluut vrij van fouten kan worden ontwikkeld.
- (4) De klant is verplicht eventuele gebreken die zich voordoen direct schriftelijk, per e-mail of fax aan EGR mee te delen en daarbij ook aan te geven en te beschrijven hoe het desbetreffende gebrek zich uit, wat de gevolgen ervan zijn en onder welke omstandigheden het zich voordoet. De klant kan alleen een vordering vanwege een gebrek indienen als het gemelde gebrek reproduceerbaar is of door machinaal geproduceerde gegevens kan worden aangetoond.
- (5) EGR zal gebreken die de klant naar behoren heeft gemeld alsnog herstellen in de vorm van nabewerking of nalevering. Het is in eerste instantie aan EGR om te bepalen op welke manier en wijze een gebrek alsnog wordt hersteld. Het recht van EGR om de gekozen manier van herstel onder de wettelijke voorwaarden te

weigeren blijft onverminderd van kracht. Voor zover dit voor de klant redelijk is, heeft EGR het recht het gebrek te herstellen door aan de klant een nieuwe versie van de software (bijv. update%,onderhoudsrelease/patch%) ter beschikking te stellen die vrij is van het gemelde gebrek of waarin dit wordt verholpen of een uitwijkplossing te ontwikkelen.

(6) Als het niet mogelijk is het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen, gunt de klant EGR een redelijke termijn om het gebrek alsnog te herstellen, voor zover het redelijk is dat de klant een dergelijke termijn alsnog gunt en voor zover EGR het herstel niet definitief weigert. In dit geval kan de klant, indien de termijn AV-software 2

zonder het beoogde gevolg verstreken is, zich uit de overeenkomst terugtrekken of de koopprijs verlagen en eventueel, indien EGR iets te verwijten is, een schadevergoeding in plaats van uitvoering van de opdracht of vergoeding van ontstane kosten eisen. Indien de termijn zonder het beoogde gevolg verstreken is dient de klant binnen een redelijke termijn te verklaren of hij alsnog uitvoering van de opdracht verlangt of bovengenoemde rechten zal uitoefenen. Het recht op terugtrekking uit de overeenkomst bestaat niet bij een onbeduidend gebrek. Op het moment dat de klant verklaart zich terug te trekken of een vermindering van de koopprijs te eisen vervalt het recht van de klant op levering van software waarop de overeenkomst ziet die vrij is van gebreken.

(7) EGR is niet aansprakelijk voor gebreken indien softwarefouten zich hebben voorgedaan na verandering van de gebruiks- en bedrijfsomstandigheden, na installatie- en bedieningsfouten, voor zover deze niet op gebreken in de gebruikershandleiding berusten, na interventies in de software zoals veranderingen, aanpassing, koppeling met andere programma's en/of na gebruik anders dan beoogd in de overeenkomst, tenzij de klant kan aantonen dat de fouten al op het moment van overdracht van de software bestonden of er geen oorzakelijk verband is met de voornoemde zaken.

(8) EGR is niet aansprakelijk voor de juistheid van de gegevens van de fabrikant cq. klant die zich bevinden op de software waarop de overeenkomst ziet, noch voor eventuele fouten die daaruit voortvloeien.

(9) Als blijkt dat een door de klant gemeld gebrek feitelijk niet bestaat cq. niet berust op de software waarop de overeenkomst ziet, heeft EGR het recht de kosten die ontstaan in verband met de analyse en overige werkzaamheden overeenkomstig de op dat moment actuele prijslijst van EGR bij de klant in rekening te brengen.

(10) In het geval van gerechtvaardigde terugtrekking uit de overeenkomst heeft EGR het recht een passende vergoeding te eisen voor het gebruik door de klant van de software in het verleden tot het moment waarop de klant verklaarde zich terug te trekken uit de overeenkomst. Deze gebruiksvergoeding wordt berekend op basis van een vierjarige totale gebruikstijd van de software, waarbij een passend bedrag in mindering wordt gebracht voor het effect op de software van de gebreken die ertoe hebben geleid dat de klant zich heeft teruggetrokken uit de overeenkomst.

VIII. Toepasselijkheid van AV-algemeen

De in de AV-algemeen vervatte regelingen voor bijv. het tot stand komen van overeenkomsten, levering, vergoeding en betaling, voorbehoud van eigendom en rechten, aansprakelijkheid, verjaring, forumkeuze etc. zijn van dienovereenkomstige toepassing op contractuele relaties in het kader van de terbeschikkingstelling van softwareprogramma's.